

www.eada.edu

---

Calidad

**Política**

## 1. Histórico de revisiones de este documento

Versión	Fecha	Resumen de cambios realizados	Autor	Revisor	Aprobador/Responsable
0	18/09/2019	Redacción inicial	Área de Calidad	Comité Académico	Comité de Dirección

## 2. Sumario

1. Histórico de revisiones de este documento .....	2
2. Sumario .....	2
3. Preámbulo.....	2
4. Objetivos.....	3

## 3. Preámbulo

Desde sus inicios en la formación de directivos, la actividad Fundación Privada Universitaria EADA ha estado orientada hacia el desarrollo de organizaciones y empresas más humanistas a partir de la formación y desarrollo de las personas y su perfeccionamiento profesional. Dentro de esta orientación, en la definición y desarrollo de sus funciones y actividades, se incluyen valores como pueden ser la independencia, la diversidad, la innovación y, sobre todo, el compromiso con la calidad, como queda reflejado en el hecho que EADA fue una de las primeras escuelas de empresa en obtener alguna de las acreditaciones internacionales más prestigiosas en el ámbito de los estudios en Administración y Dirección de Empresas, como pueden ser AMBA y EQUIS y con la obtención de la acreditación nacional en programas oficiales.

Si bien se ha avanzado en los últimos años con la implementación de un sistema de garantía interna de la calidad (SGIC), hay que seguir desarrollando una gestión de la calidad integrada en la actividad diaria, que sea más transversal, más madura y responsable, más consciente, y que permita llevar a cabo desde la propia EADA ciertos procesos de evaluación que ahora son externos. Por otra parte, es también momento de aplicar una política de calidad que perdure y que se mantenga constante en el tiempo, consolidando y extendiendo aquellas acciones de análisis y mejora que se han demostrado eficaces e integrándolas definitivamente en el trabajo cotidiano de la Fundación.

Siguiendo el modelo del sistema de calidad común a la mayoría de las instituciones de educación superior de Cataluña, el sistema de calidad de EADA se estructura a partir de la definición de procesos estratégicos, operativos y de soporte, de acuerdo con un ciclo de mejora continua que describe las etapas básicas del círculo virtuoso para lograr la calidad total: planificar, hacer, evaluar, mejorar y rendir cuentas. Por ello, EADA evalúa, rediseña e implanta de manera continua los mecanismos e instrumentos del SGIC en función de esta política, incorporando de esta manera de entender la calidad a todos los niveles de la institución y en todas sus actividades.

## 4. Objetivos

Según esta visión, los objetivos centrales de la política de calidad son los siguientes:

- a) Asegurar la calidad de los programas formativos que se imparten mediante procedimientos específicos para su diseño, aprobación, impartición, revisión y evaluación.
- b) Desarrollar un modelo de formación propio que incorpore, desarrolle y potencie lo mejor de las personas y culturas que nos rodea, con una especial atención a la empleabilidad de nuestros graduados y al desarrollo de un modelo de liderazgo sostenible.
- c) Llevar a cabo una investigación de calidad, reconocida internacionalmente, y promover la transferencia de conocimiento a las empresas, principalmente a través de nuestra actividad docente.
- d) Mejorar la calidad profesional de todo el personal, así como de los recursos materiales y servicios necesarios para un adecuado desarrollo del aprendizaje y la carrera profesional de los alumnos.

Las características principales de la Política de calidad de EADA se basan en las siguientes directrices:

- Como EADA define su política y sus objetivos de calidad de la formación.
- Como EADA estructura y ejecuta sus programas formativos para favorecer el desarrollo de competencias profesionales y personales.
- Como EADA promueve el desarrollo de un modelo de liderazgo sostenible para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.
- Como EADA garantiza y mejora la calidad de su personal, así como de los recursos materiales y servicios necesarios para un adecuado desarrollo del aprendizaje.
- Como EADA recoge y analiza los resultados para la mejora de sus programas formativos.
- Como EADA publica la información y rinde cuentas sobre sus programas formativos.

Con estos objetivos, EADA establece su política de calidad orientada a la mejora continua, promoviendo el rigor y la calidad, en la docencia, en la investigación y transferencia de conocimiento y en la organización interna de la institución y las personas que forman la nuestra comunidad, y hacerlo público rindiendo cuentas facilitando el acceso a esta información a la sociedad en general.

Barcelona, 18 septiembre 2019

